

consejos
ÚTILES

CUIDADO DEL AGUA



No dejar correr el agua innecesariamente.



Cepillarse los dientes utilizando un vaso con agua.



Utilizar baldes para lavados domésticos y no manguera.



Cerrar bien las canillas e informar pérdidas de agua en calles y veredas.

BUEN USO DE LAS INSTALACIONES DE CLOACA

No se debe volcar el agua de la red pluvial a la red de desagües cloacales.

El sistema cloacal sólo admite líquidos provenientes de artefactos sanitarios, del lavado de ropa, de la cocina y de la higiene del hogar.

No se debe arrojar trapos, medias, pañales, algodones, grasas, vasos y envases plásticos o de cartón en ninguno de los sistemas cloacales. Tampoco materiales granulados, productos solidificados, ni materiales no degradables a corto plazo.

Recuerde siempre que todas las conexiones cloacales están diseñadas y construidas para permitir, únicamente, el paso de líquidos u otras materias biodegradables.

No utilizar el inodoro como papelerero o basurero.



IMPORTANTE: Ante cualquier ejecución de instalaciones clandestinas (aquellas que no cumplan con los requisitos correspondientes) la Compañía puede aplicar multas y sanciones.

Aguas del Norte
Co.S.A.ySa. Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.

www.aguasdelnortesalta.com.ar



Instalaciones Internas y Conexiones Sanitarias

Aguas del Norte es la única compañía facultada para inspeccionar, controlar y aprobar las obras de instalaciones sanitarias domiciliarias. Toda solicitud de nuevas instalaciones o modificación de instalaciones existentes, ya sean conexiones de agua y cloaca o instalaciones internas, deben requerirse y gestionarse ante la empresa (Resolución ENRESP N° 1055/13).

Línea gratuita 24 hs.
0800-88-88-AGUA
2 4 8 2

Aguas del Norte
Co.S.A.ySa. Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.

Instalaciones Internas y Conexiones Sanitarias

UNA INSTALACIÓN INTERNA es el circuito de provisión de agua fría y caliente, también el de desagües cloacales, el de desagües pluviales y el de ventilaciones.

UNA CONEXIÓN es una prolongación de las instalaciones internas hacia el exterior, hasta el empalme con la red de agua y/o cloaca.

Las instalaciones internas, y conexiones de agua y cloaca, deben ser proyectadas y/o ejecutadas únicamente por personas, con matrícula sanitaria, registradas y habilitadas por Aguas del Norte.

Importante: Los instaladores matriculados no son empleados de Aguas del Norte y la elección de los mismos es responsabilidad del usuario. En las oficinas comerciales de la empresa, y en la página web www.aguasdelnortesalta.com.ar, se encuentra a disposición un listado de los matriculados de toda la provincia.

Durante la ejecución de la instalación sanitaria Aguas del Norte es la encargada de:

- ✓ Verificar la calidad y características de los materiales utilizados.
- ✓ Controlar la correcta ejecución de la instalación sanitaria.
- ✓ Constatar que los desagües pluviales no sean conectados al sistema cloacal, con el objetivo de evitar saturaciones del mismo y consecuentes desbordes.
- ✓ Inspeccionar el trabajo final, a efectos de evitar pérdidas internas en el domicilio.

Circuito del trámite obligatorio

para la obtención de
servicios sanitarios

1 El usuario debe retirar en las oficinas comerciales los requisitos y puede acceder al listado de matriculados. Este listado también está disponible en www.aguasdelnortesalta.com.ar, o puede consultar al **0800-88-88-2482** para obtener los datos de los mismos.

2 El usuario debe presentar fotocopia de la documentación que acredite la titularidad sobre el inmueble, junto con la fotocopia del D.N.I. del solicitante.

3 Además, el inmueble debe tener la cuenta de servicios sanitarios al día, hasta el último período vencido.

4 El matriculado contratado y con la categoría suficiente para la obra en cuestión, debe presentar una carpeta técnica del proyecto obra con los planos de las instalaciones sanitarias por duplicado, firmados por él y el usuario. Esto en el caso de viviendas unifamiliares de una planta, con un solo baño. En construcciones más complejas, además de los planos, se debe presentar memoria descriptiva y memoria de cálculo todo por duplicado, también soporte magnético (CD) conteniendo planos y memoria, que serán analizados por la Compañía para su aprobación.

5 Una vez aprobados, Aguas del Norte contacta al usuario y al matriculado, para informar que ambos deben presentarse en las oficinas comerciales, donde se les entregará el reporte de ubicación de redes y donde se deben abonar los aranceles correspondientes, además de completar y firmar, tanto el usuario como el plomero, el contrato de servicio y compromiso de obra.

Con todo lo anterior, el Usuario se halla en condiciones de obtener el/ los servicio/s sanitario/s solicitado/s.

En casos especiales de construcción de edificios/departamentos, lavaderos de autos o ropa, hoteles, hospitales, centros comerciales, etc, que tengan un impacto directo en la cantidad y calidad de la distribución del servicio, se deberá presentar en Aguas del Norte una nota solicitando la pre-factibilidad (Para mayor información solicitar en nuestras oficinas comerciales los requisitos).

Controles y pruebas obligatorias

Instalaciones de agua: El inspector realiza la prueba hidráulica de los circuitos de agua fría y caliente, para verificar que no existan pérdidas, que los materiales utilizados son los apropiados y para instalar el medidor.

Instalaciones de cloaca y pluviales: El inspector realiza las pruebas de hermeticidad para confirmar que no existan pérdidas y que los materiales utilizados son los apropiados. Se debe tener en cuenta que las conexiones pluviales deben ser independientes de las conexiones cloacales.



Importante!

- ✓ Para ambas pruebas se requiere que las instalaciones de agua y cloaca se encuentren a la vista del inspector.
- ✓ Una vez finalizada la obra, Aguas del Norte expide el certificado correspondiente, y el usuario queda a cargo de la conservación y el mantenimiento de las instalaciones.
- ✓ Ante incumplimientos, por parte del usuario o el matriculado, Aguas del Norte está facultada a aplicar las sanciones correspondientes.

Para acceder al reglamento de Instalaciones Sanitarias Internas los interesados pueden acercarse a las oficinas comerciales de Aguas del Norte.

Beneficios

1. Garantizar que los usuarios cuenten con una instalación sanitaria eficiente.
2. Evitar desbordes cloacales internos y externos, sobre todo en épocas de lluvia.
3. Prevenir problemas de baja presión en el domicilio y/o pérdidas que puedan perjudicar también a los vecinos.
4. Evitar afectaciones internas y/o en vía pública por conexiones deficientes o mal ejecutadas.
5. Evitar la conexión de pluviales al sistema cloacal.
6. Concientizar a los usuarios sobre el uso eficiente del agua en armonía con el medio ambiente.

Línea gratuita 24 hs.

0800-88-88-AGUA
2 4 8 2

www.aguasdelnortesalta.com.ar

 **Aguas del Norte**
Co.S.A.ySa. Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A.